

# workmonitor



q1 2019.

## Vorwort

Das Mitarbeiterjahresgespräch war lange Zeit das einzige Feedback, das ein Mitarbeiter von seinem direkten Vorgesetzten erhalten hat. Nachdem sich die Arbeitswelt in den letzten Jahren stark verändert hat, haben wir 400 berufstätige Österreicherinnen und Österreicher befragt, wie und wie oft Leistungsbewertungen und Feedback beim eigenen Arbeitgeber gegeben werden.

Künstliche Intelligenz hat das Potential, unsere Arbeitswelt und viele Jobs grundlegend zu verändern. Der zweite Themenschwerpunkt widmet sich daher diesem potentiellen „Game Changer“ und der Frage, wie es in Österreich um die Vorbereitung auf KI und maschinelles Lernen steht – sowohl auf Arbeitgeber- als auch auf Arbeitnehmerseite.

## Über den Randstad Workmonitor

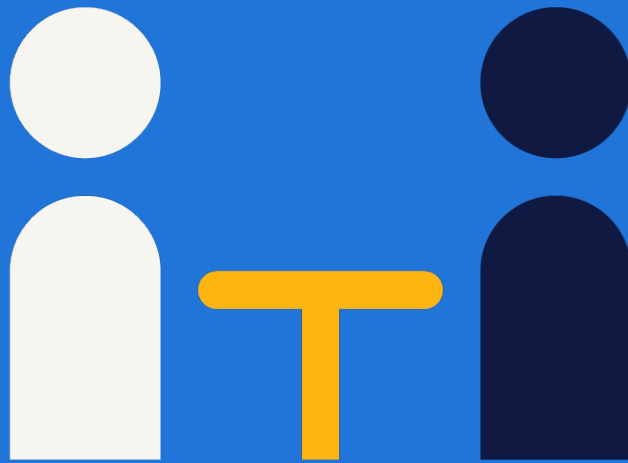
Der Randstad Workmonitor wurde 2003 ins Leben gerufen und deckt derzeit 33 Länder ab. Der Randstad Workmonitor wird vierteljährlich veröffentlicht, um sowohl globale als auch lokale Trends der Arbeitsmobilität regelmäßig abzubilden. 2014 wurde der Randstad Workmonitor auch in Österreich eingeführt.

Diese quantitative Studie wird über einen Online-Fragebogen durchgeführt. Befragt werden Personen im Alter von 18-65 Jahren, die mindestens 24 Stunden pro Woche einer bezahlten Erwerbstätigkeit nachgehen (keine selbständig Erwerbstätigen). Die minimale Stichprobengröße liegt bei 400 Befragungen pro Land und wird von Survey Sampling International (SSI) durchgeführt. Die Erhebung für das 1. Quartal 2019 hat vom 30. Jänner bis 15. Februar 2019 stattgefunden.

## Über Randstad

Randstad ist der Weltmarktführer im Bereich HR-Dienstleistungen. Wir unterstützen Menschen und Unternehmen dabei, ihr wahres Potential zu entfalten. Wir erreichen dies, indem wir moderne Technologien mit der Leidenschaft unserer Mitarbeiter kombinieren. Wir nennen diesen Ansatz Human Forward. Unsere Dienstleistungen reichen von Zeitarbeit über Personalvermittlung bis hin zu Professional Services, Inhouse Services und HR-Lösungen wie z.B. Recruitment Process Outsourcing, Managed Services Programme und Outplacement. Randstad ist in 38 Ländern aktiv und hat in den meisten dieser Märkte eine Top-3-Position. 2018 hatte Randstad im Durchschnitt weltweit 38.820 Mitarbeiter an 4.826 Standorten. 2018 hat Randstad einen Gewinn von 23,8 Milliarden Euro erwirtschaftet und ist seit November 2018 weltweiter Branchenführer. Randstad wurde 1960 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Diemen in den Niederlanden. Randstad N.V. ist an der NYSE Euronext Amsterdam gelistet. Für mehr Informationen besuchen Sie [www.randstad.com](http://www.randstad.com) oder [www.randstad.at](http://www.randstad.at).

feedback

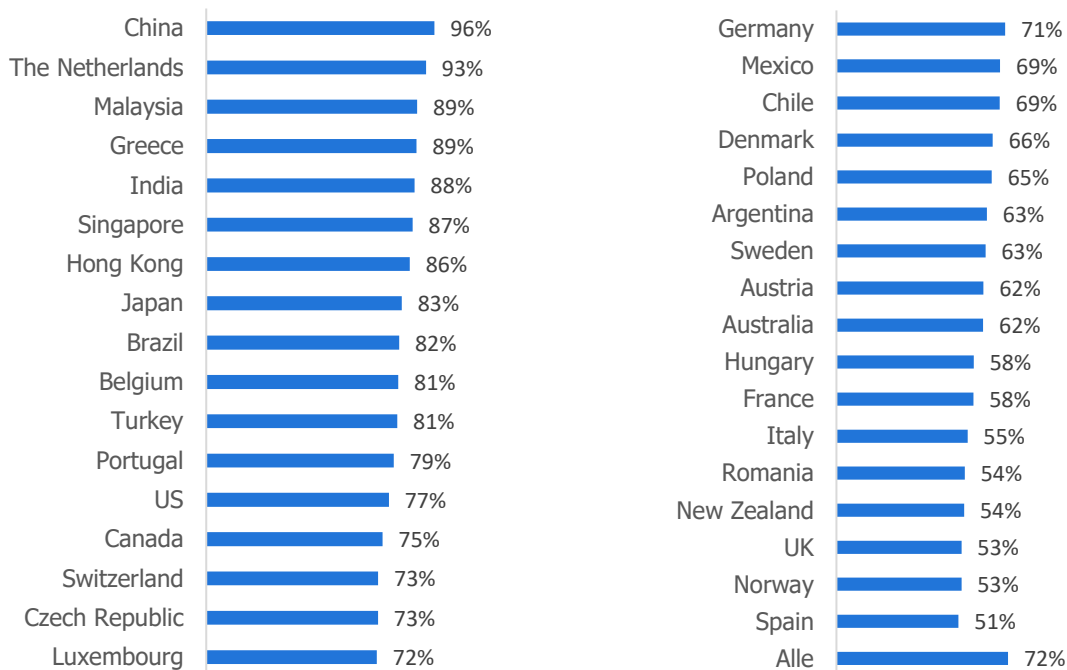


und  
leistungsbewertung.

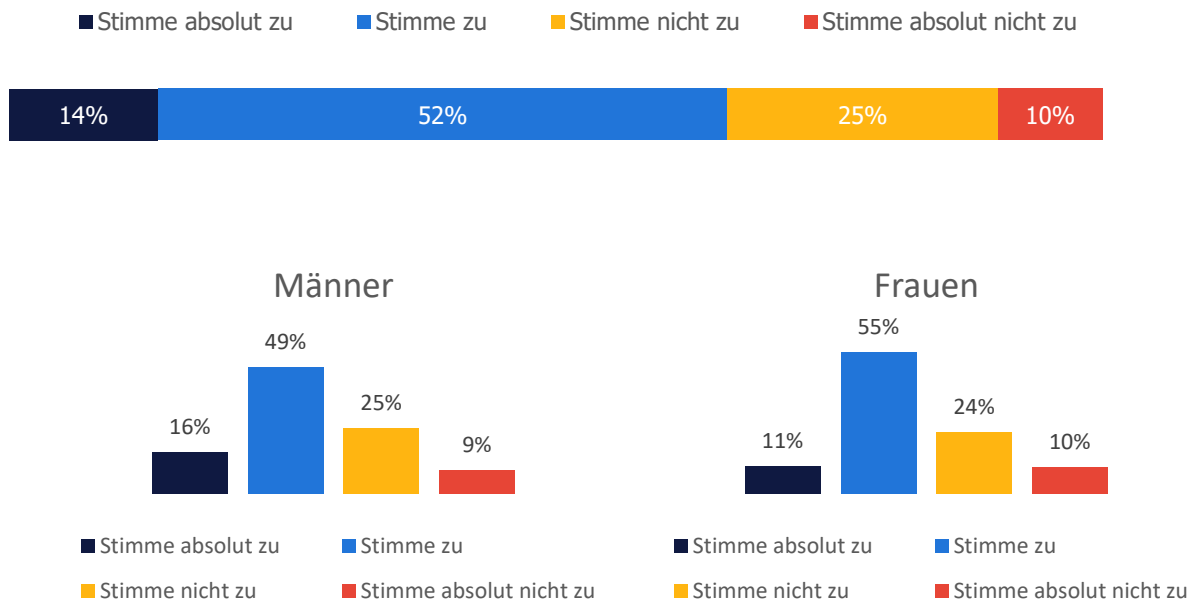
## An meinem Arbeitsplatz erhalten die Mitarbeiter eine Leistungsbewertung.



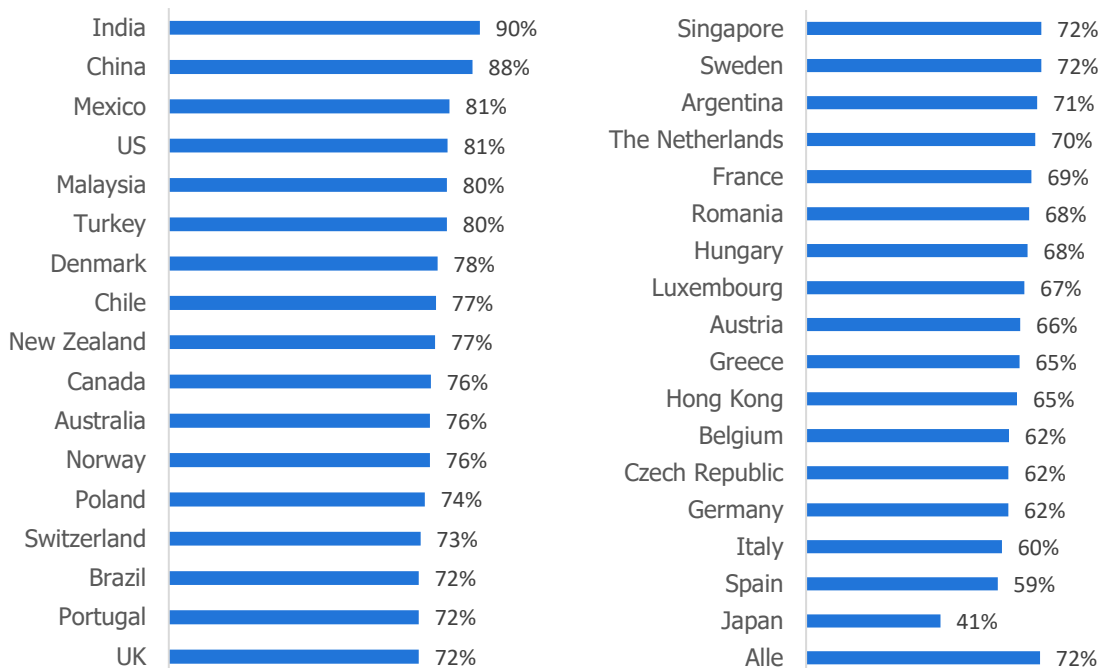
### Internationaler Vergleich (Zustimmung):



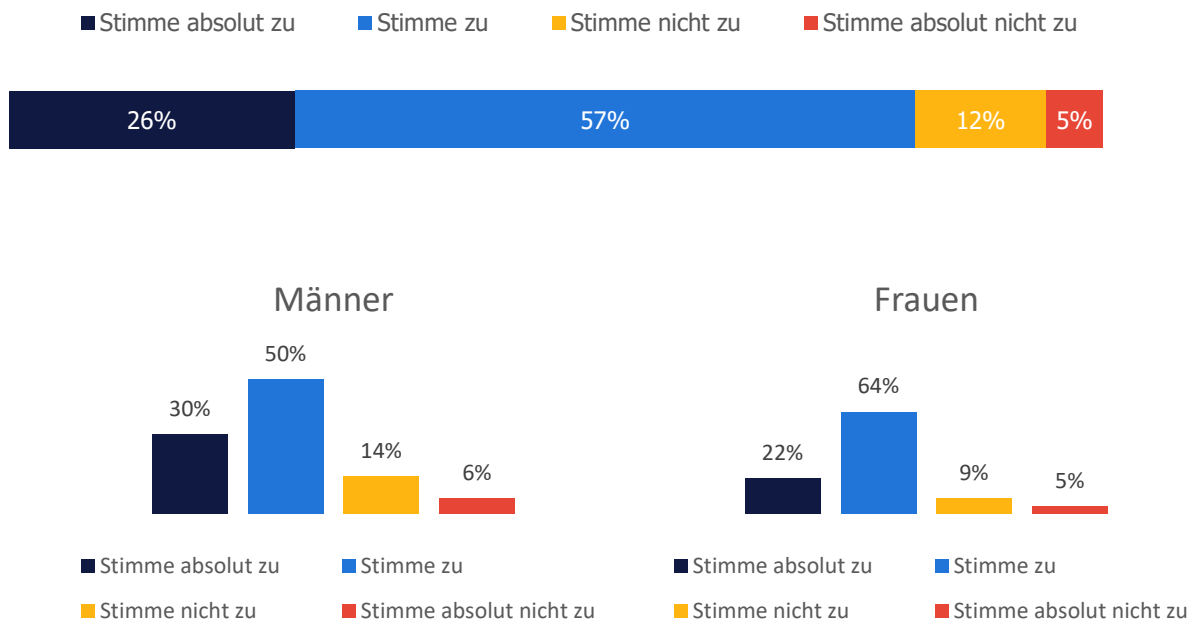
## An meinem Arbeitsplatz kann ich meiner/m Vorgesetzten Feedback geben und fühle mich wohl dabei (sowie auch beim Erhalt von Feedback).



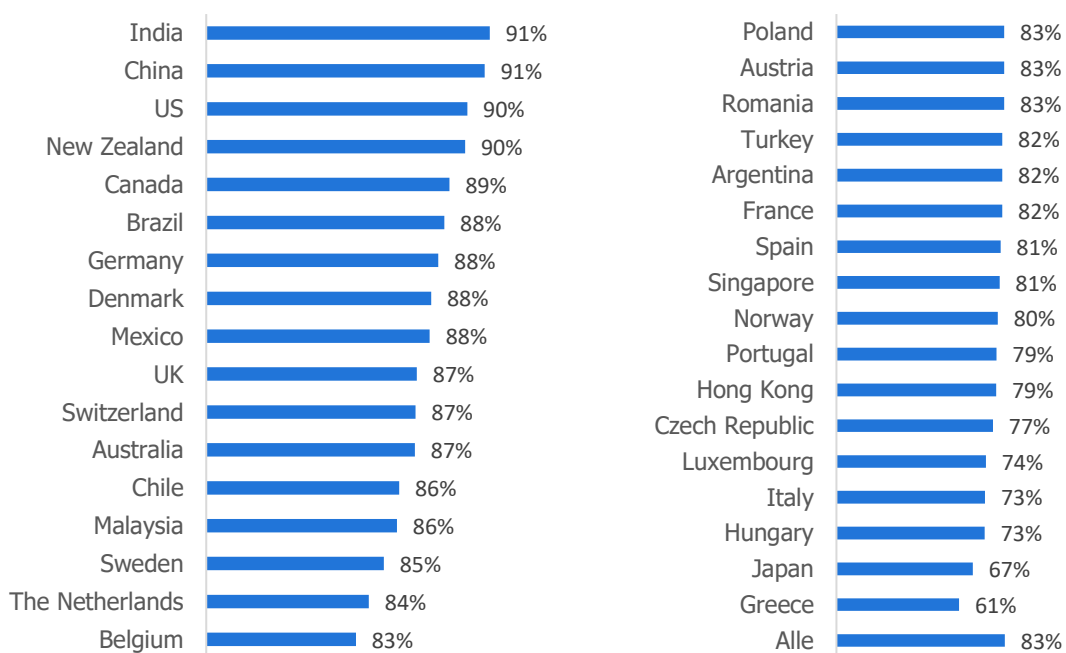
### Internationaler Vergleich (Zustimmung):



An meinem Arbeitsplatz habe ich die Möglichkeit, während der Leistungsbeurteilung ein offenes Gespräch zu führen (zwischen Vorgesetztem und Mitarbeiter).

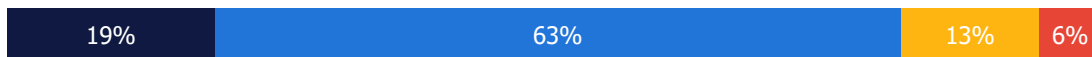


Internationaler Vergleich (Zustimmung):

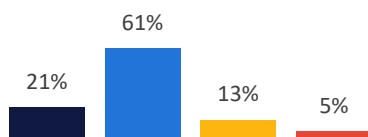


An meinem Arbeitsplatz habe ich das Gefühl, dass die Leistungsbeurteilung eine Gelegenheit für meine(n) Vorgesetzte(n) ist, Feedback zu geben (vom Vorgesetzten zum Mitarbeiter).

■ Stimme absolut zu ■ Stimme zu ■ Stimme nicht zu ■ Stimme absolut nicht zu

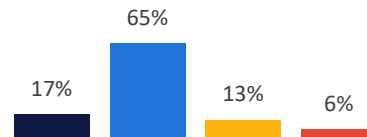


### Männer



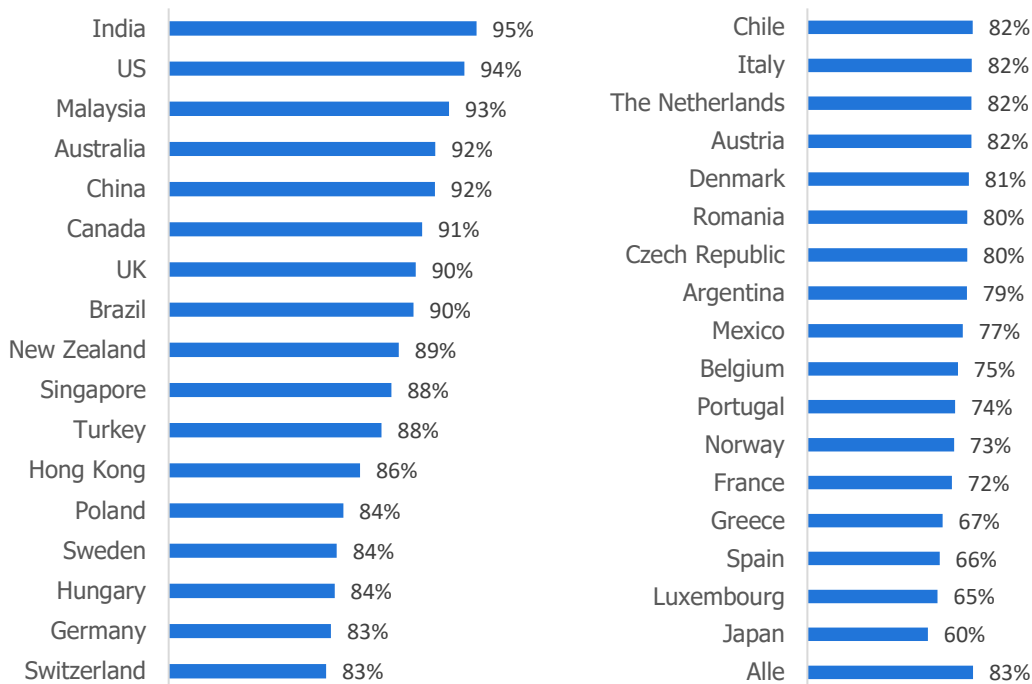
■ Stimme absolut zu ■ Stimme zu  
■ Stimme nicht zu ■ Stimme absolut nicht zu

### Frauen

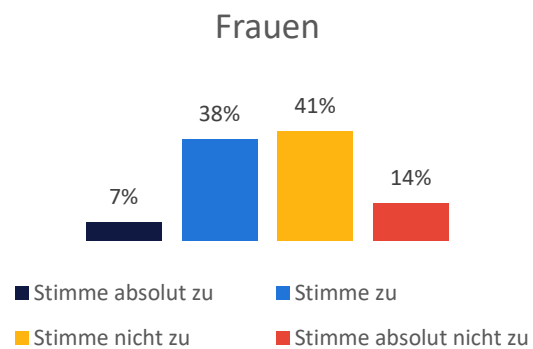
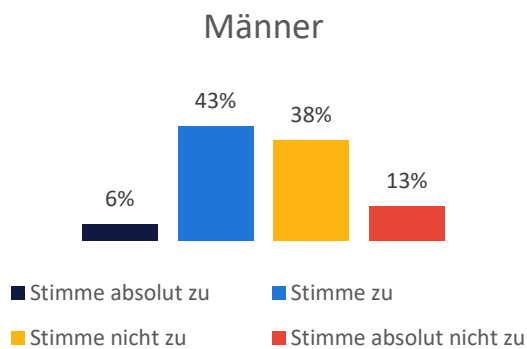


■ Stimme absolut zu ■ Stimme zu  
■ Stimme nicht zu ■ Stimme absolut nicht zu

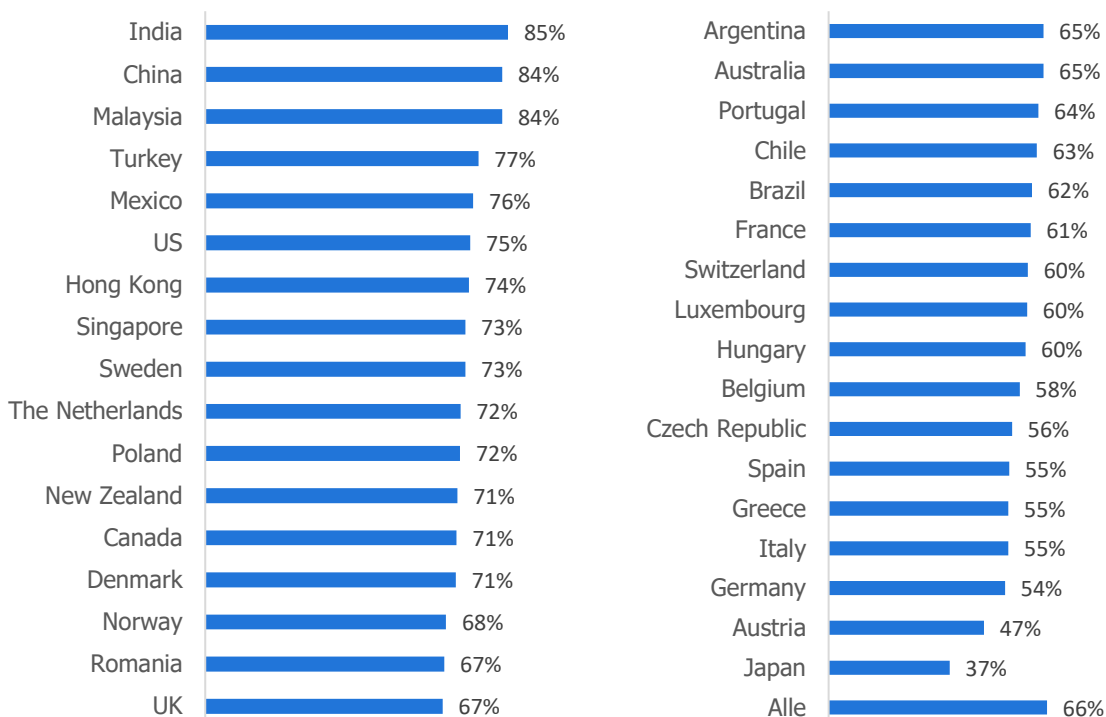
### Internationaler Vergleich (Zustimmung):



## An meinem Arbeitsplatz wird Feedback von Mitarbeiter zu Mitarbeiter gefördert.

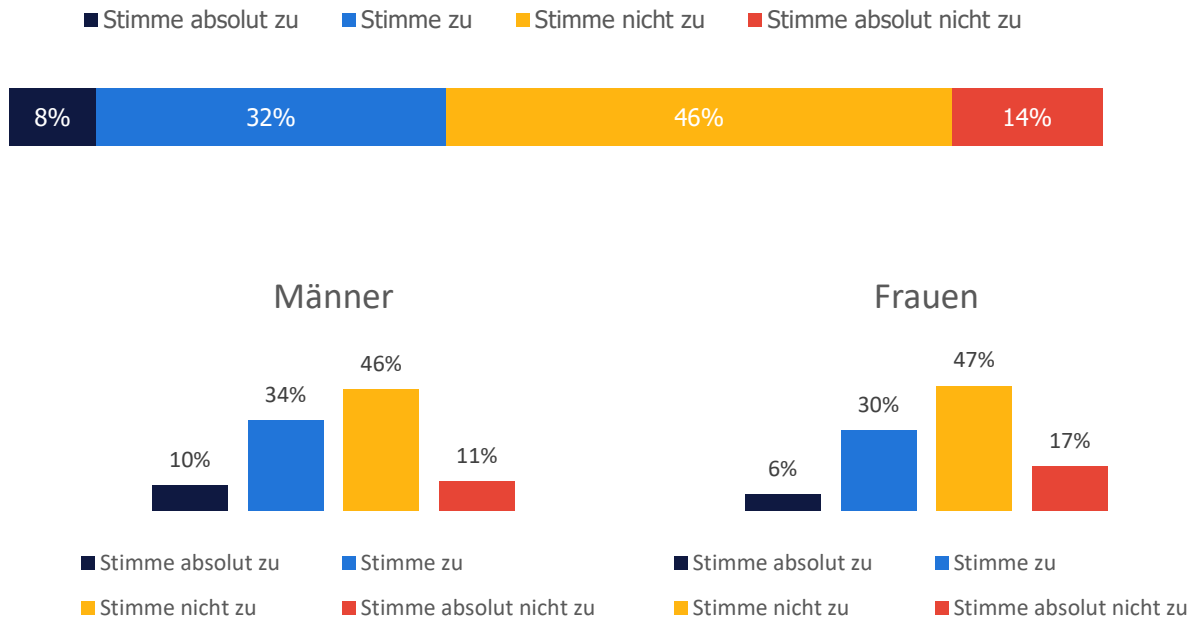


### Internationaler Vergleich (Zustimmung):

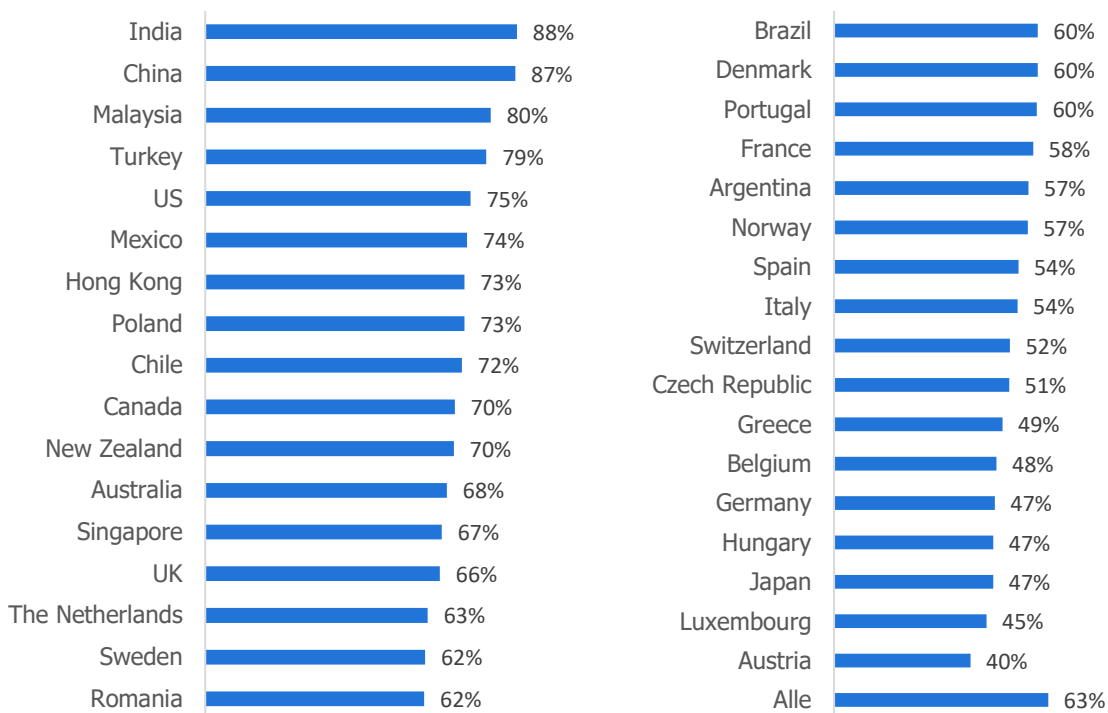




## An meinem Arbeitsplatz wird Feedback für Vorgesetzte außerhalb der regulären Leistungsbeurteilungen gefördert.



### Internationaler Vergleich (Zustimmung):

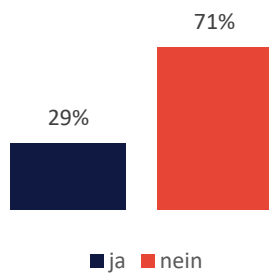


An meinem Arbeitsplatz geben wir Feedback in Echtzeit (mithilfe eines Systems, etwa einer mobilen App, E-Mail-Benachrichtigungen etc., um mehr Feedback direkt nach einem Ereignis, einer Präsentation oder Sitzung zu erhalten).

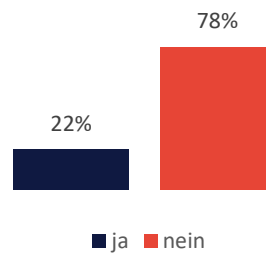
■ ja ■ nein



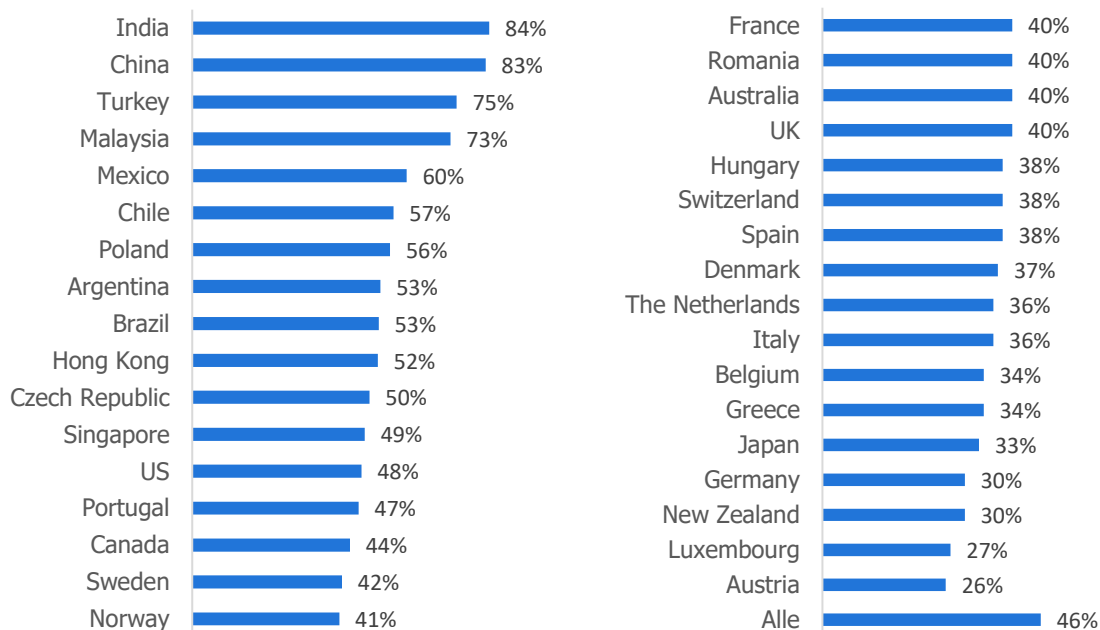
Männer



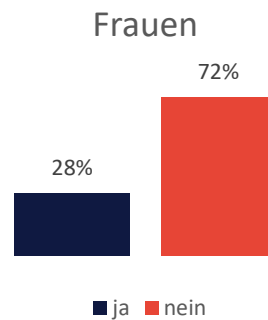
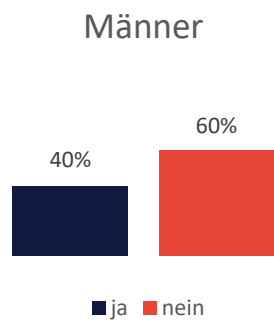
Frauen



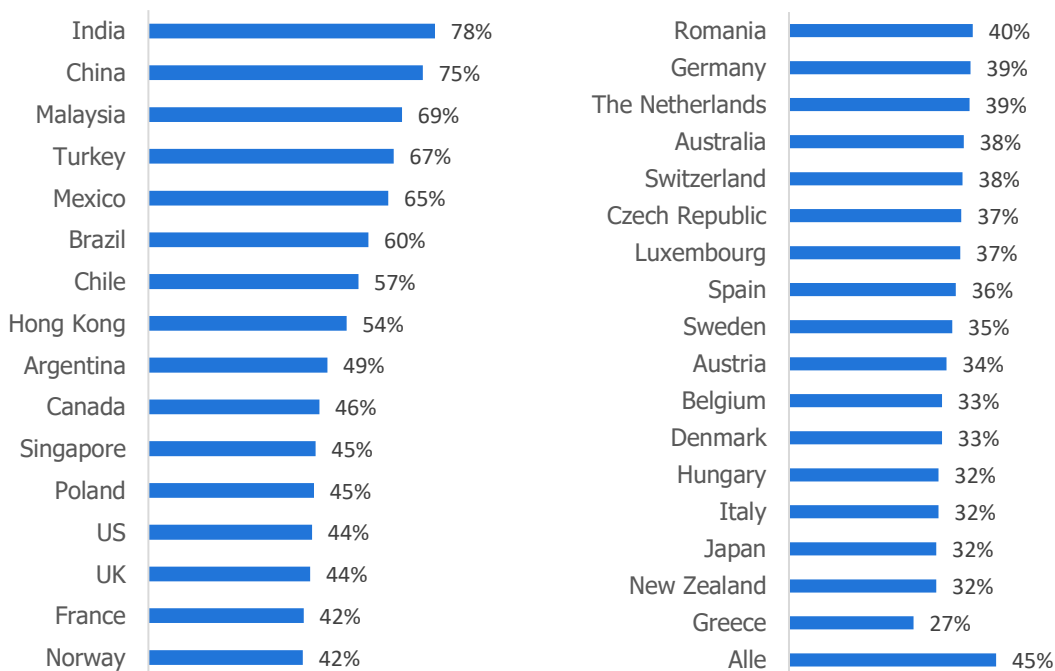
Internationaler Vergleich (Zustimmung):



## Mein Arbeitgeber investiert in Schulungen seiner Mitarbeiter im Bereich Feedback (geben und annehmen).



### Internationaler Vergleich (Zustimmung):

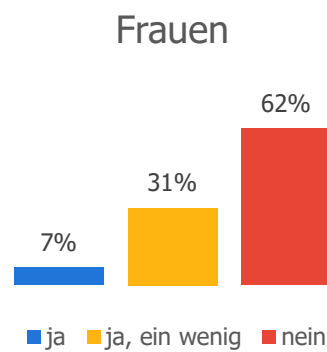
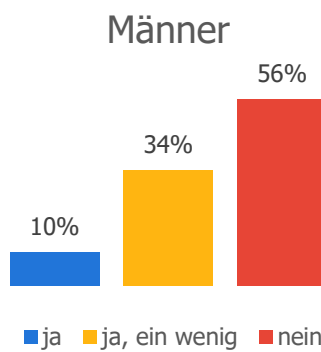




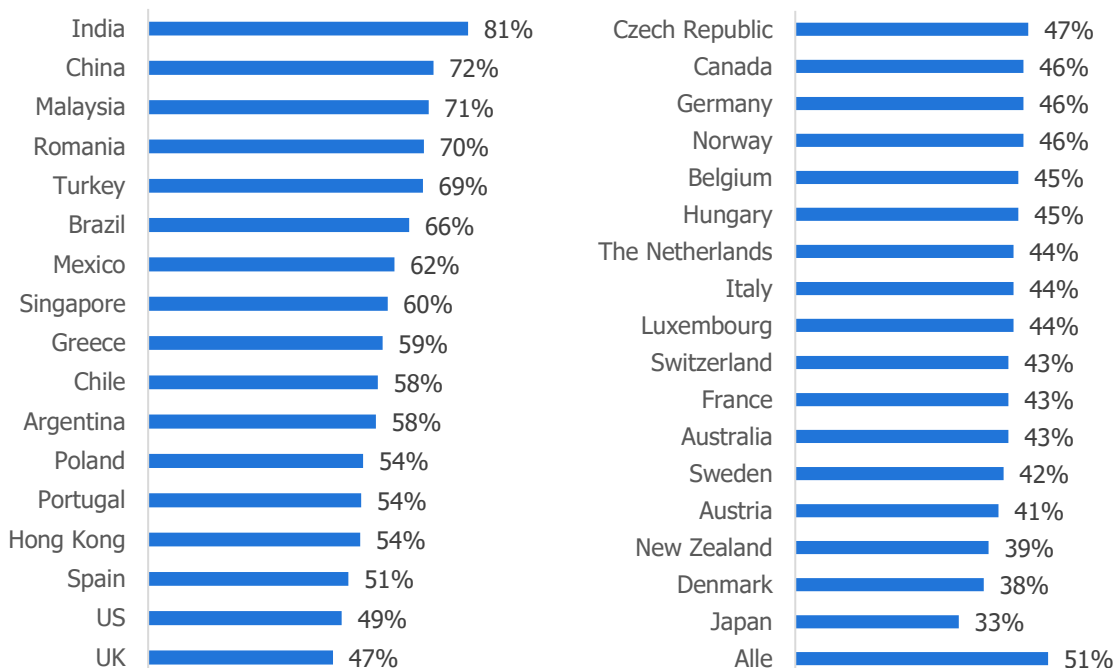
künstliche  
intelligenz.

Ich investiere in mich selbst (mein Unternehmen stellt keine Schulungen bereit), indem ich mich zum Thema künstliche Intelligenz, z. B. maschinelles Lernen, weiterbilde.

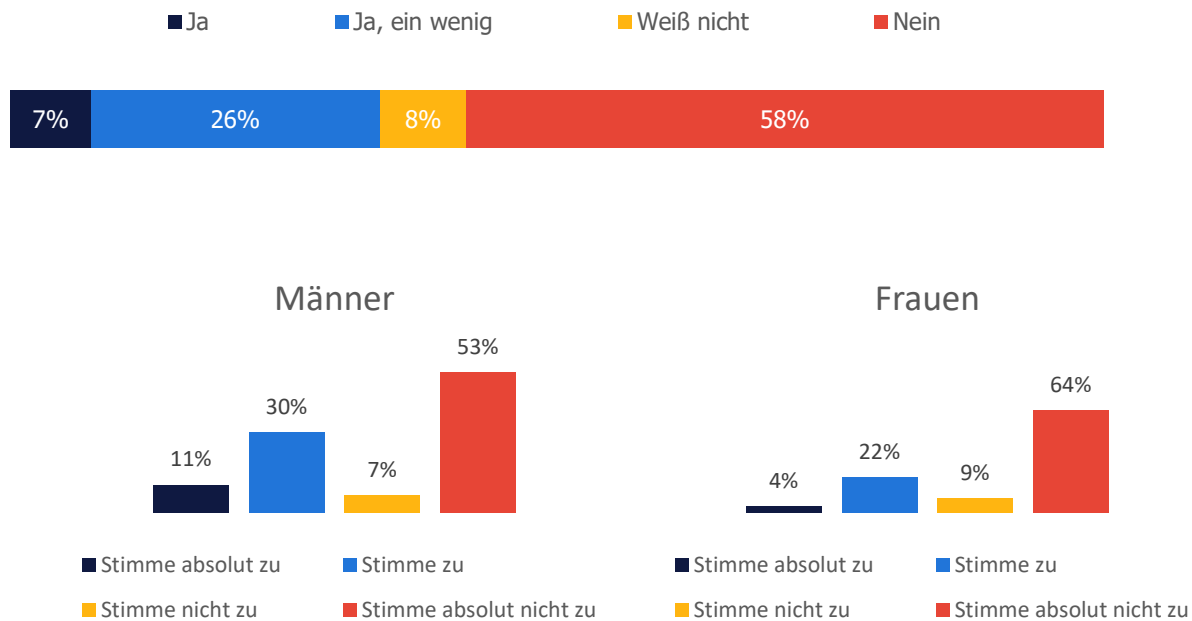
■ ja ■ ja, ein wenig ■ nein



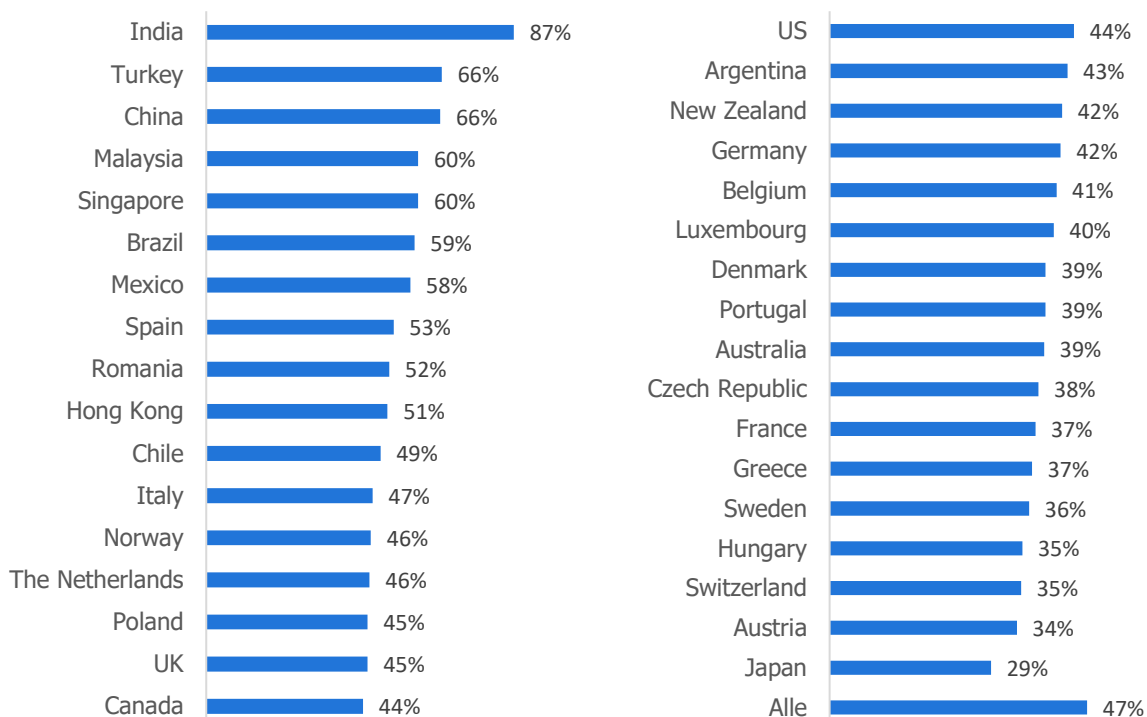
**Internationaler Vergleich (Zustimmung):**



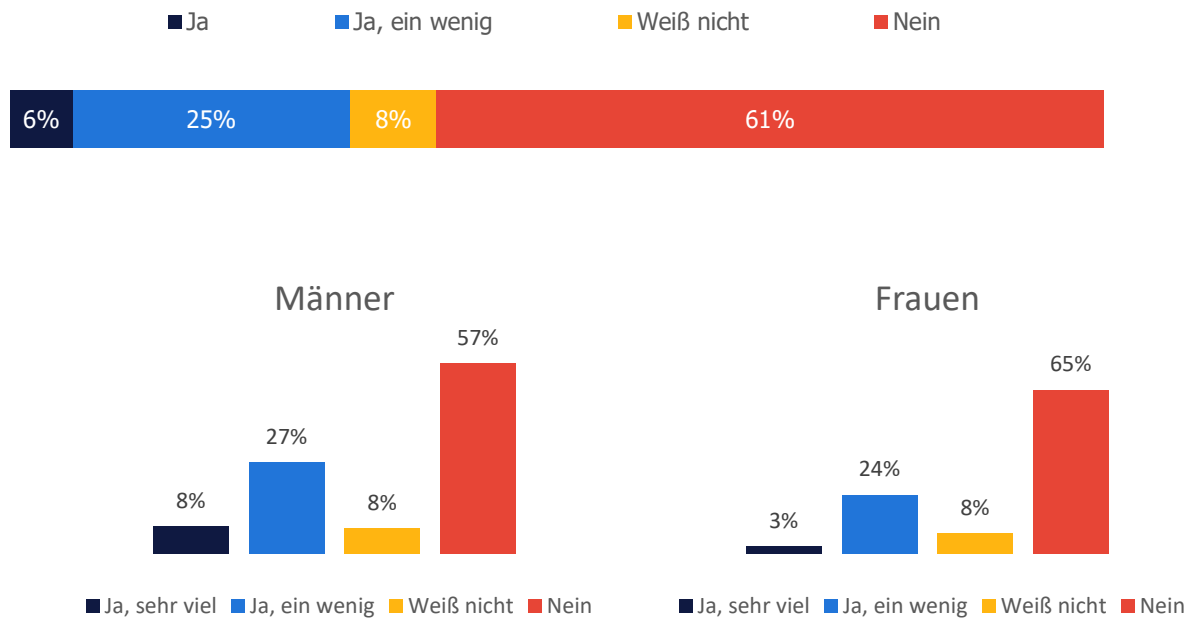
## Mein Arbeitgeber investiert in technologische Entwicklungen im Bereich der künstlichen Intelligenz, z. B. in maschinelles Lernen.



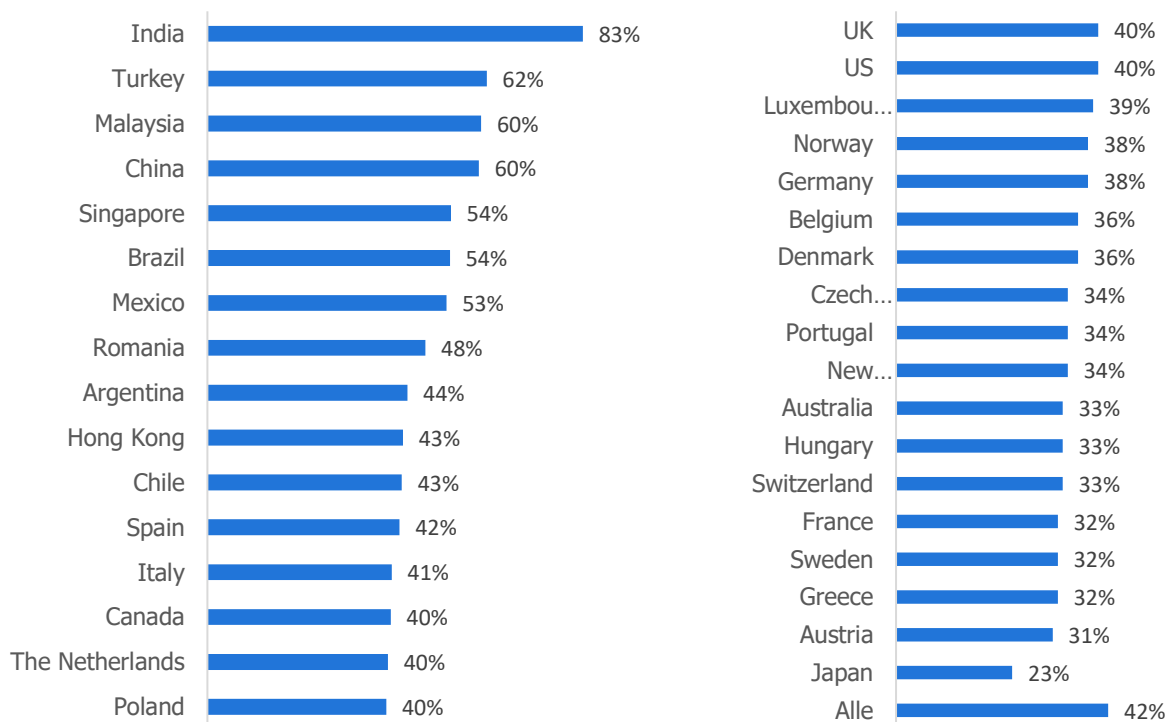
### Internationaler Vergleich (Zustimmung):



## Mein Arbeitgeber investiert in Schulungen seiner Mitarbeiter im Bereich der künstlichen Intelligenz, z. B. maschinelles Lernen.



### Internationaler Vergleich (Zustimmung):



**Befragungszeitraum:**

30. Jänner bis 15. Februar 2019

**Sample:**

400 berufstätige ÖsterreicherInnen im Alter zwischen 18 und 65 Jahren mit einer Mindest-Arbeitszeit von 24 Stunden pro Woche

**Rückfragen:**

Mag. Alexander Becker

+43 (0)1 524 55 01 – 70

[alexander.becker@randstad.at](mailto:alexander.becker@randstad.at)

**Randstad Austria GmbH**

Neubaugasse 43/1/1-2

A-1070 Wien

+43 1 524 55 01 – 0

[info@randstad.at](mailto:info@randstad.at)

The logo for Randstad, featuring a stylized 'r' symbol followed by the word 'randstad' in a lowercase, sans-serif font.